



84 Grams AB

Allmänna Villkor 2019-03-08

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med den 8:e mars 2019 och ersätter tidigare allmänna villkor. Dessa villkor reglerar förhållandet mellan 84 Grams AB org. nr 559187-0513 kallad "84 Grams" leverans av varor eller tjänster till "Kund" med vilken 84 Grams har ingått avtal med. Kund anses vara myndighet, näringsidkare eller annan juridisk person.

2. AVTALET

2.1 Avtal anses ha ingåtts då Kunden har gjort beställning av tjänst eller vara och 84 Grams har bekräftat och godkänt beställningen. 84 Grams förbehåller sig rätten att göra en sedvanlig kreditupplysning avseende Kunden.

2.2 Kunden skall anses ha gjort en beställning av vara/tjänst;

- a) Genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till 84 Grams per post, eller
- b) Genom att Kund beställer vara/tjänst; elektroniskt på 84 Grams webbsida via e-post, kontaktformulär, beställningsformulär eller
- c) Genom att Kund muntligen beställer vara/tjänst eller
- d) Genom att Kund på annat sätt ingår särskilt avtal med 84 Grams.

2.3 Dessa allmänna villkor är utan undantag en integrerad del av det avtal som upprättas mellan parterna 84 Grams och Kund vid beställning enligt punkt 2.2. I de fall där det i avtalet, eller till avtalet hörande bilagor, finns särskilda avtalsbestämmelser som avviker från dessa allmänna villkor skall de särskilda avtalsvillkoren äga företräde framför de allmänna.

2.4 Avtalet gäller från den dag avtalet undertecknats av båda parter, 84 Grams och Kund, eller då beställningen har godkänts och bekräftats av 84 Grams, eller annars vid den tid då tjänsten har aktiverats, eller då tjänst beställts från underliggande leverantör, eller om tjänsten har öppnats för användning om det sker tidigare. Avtalet gäller därefter tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) kalendermånader om inte särskild avtalstid angivits i avtalet. Vid uppsägning av avtalet gäller uppsägningstiden från och med nästkommande månadsskifte efter det att uppsägningen inkommit till 84 Grams.

2.5 Kunden har inte rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till annan part om inte detta godkänts skriftligen av 84 Grams. Eventuella kostnader som kan komma att uppstå vid sådan överlåtelse skall tillfalla Kund. 84 Grams äger rätt att debitera Kund enligt vid var tid gällande prislista.

2.6 84 Grams äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet till annan part förutsatt att detta inte påverkar avtalade tjänster eller dess kvalitet.

2.7 Uppsägningar skall vara 84 Grams tillhanda skriftligen. Endera per post, e-post, fax, eller via vid var tid angivet formulär för uppsägning av tjänst.



3. TJÄNSTEN

3.1 Tjänsten tillhandahålls i enlighet med vad som skriftligen avtalats eller annars regleras i de allmänna villkoren eller tillhörande bilagor. 84 Grams förbehåller sig rätten att göra tillägg till, ta bort eller förändra de tjänster som avtalats om när som helst och från tid till annan under förutsättning att tilläggen eller förändringarna inte medför väsentlig olägenhet för Kunden.

3.2 Kunden skall underrättas senast en (1) månad innan de eller den av 84 Grams angivna förändringen eller förändringarna träder i kraft om förändringen är till nackdel för Kunden. Detta kan ske genom anslag på 84 Grams hemsida. Kunden har rätt att säga upp avtalet under förutsättning att förändringen inte är obetydlig eller annars om den vållar kunden betydande olägenhet. Uppsägningen äger verkan från förändringens ikraftträdande.

3.3 Kunden äger inte rätt att göra några andra påföljder gällande vid 84 Grams förändringar än vad som anges i dessa allmänna villkor således inget annat skriftligen överenskommits.

3.4 84 Grams förbehåller sig rätten att när som helst från tid till annan ändra programvara, utrustning, konfiguration och/eller installera nya releaser och versioner av det som anses relevant samt nödvändigt för 84 Grams tillhandahållna tjänster.

3.5 84 Grams har rätt att nyttja eller använda underleverantörer för att fullfölja det åtagande som avtalats mellan 84 Grams och Kund. 84 Grams ansvarar för att annan part än egen levererar varor eller tjänster i enlighet med 84 Grams allmänna villkor.

3.6 Kund äger ej rätt att vidareförsälja eller på annat sätt distribuera avtalade tjänster vidare till tredje part om detta ej godkänts skriftligen av 84 Grams.

3.7 Kund äger fullt ansvar för att nyttjandet av avtalade varor eller tjänster följer de riktlinjer som angivits i avtalsvillkoren eller i de allmänna villkoren.

3.8 Kund ansvarar själv för uppsägning av tjänster eller andra avtal som ingåtts med annan leverantör än 84 Grams. 84 Grams skall ej tillfalla några som helst kostnader eller anses skyldig om det skulle uppstå kostnader från tidigare leverantör eller underleverantörer.

3.9 84 Grams kan från tid till annan komma att behöva fullmakt från Kund för att kunna fullfölja sitt åtagande enligt avtal gentemot Kund. Kund skall i dessa fall bistå 84 Grams med erforderliga uppgifter, annan information eller sådan information som krävs för att 84 Grams skall kunna uppfylla sina åtaganden avseende leverans av produkter och tjänster.

4. DRIFT OCH UNDERHÅLL

4.1 84 Grams åtar sig att efter felanmälan skyndsamt påbörja felavhjälpning av driftavbrott eller andra fel i de tjänster som avtalats. Felanmälan skall ske till supporten, via e-post eller telefon företrädesvis mellan 08:00-17:00. 84 Grams kan ej göras ansvarig för driftavbrott som helt eller delvis kan hänföras till Kunden för fel som ligger utanför 84 Grams kontroll eller för fel som är hänförliga till 84 Grams underentreprenörer eller leverantörer.



4.2 I det fall felet helt eller delvis kan hänföras till Kunden eller till annan för vilken Kunden svarar äger 84 Grams rätt till ersättning från Kunden. 84 Grams har i dessa fall rätt att debitera Kunden för nedlagt arbete enligt vid var tid gällande prislista.

4.5 84 Grams skall utföra löpande och erforderligt underhåll, service och därtill hörande utrustning och arbete för de tjänster som tillhandahålls. Vid sådana tillfällen förbehåller sig 84 Grams rätten att tillfälligt göra uppehåll samt att begränsa tillgängligheten i nyttjandet av avtalade tjänster. Avbrott som sker för planerat underhåll skall inte ses som driftavbrott. Vid omfattande åtgärd skall Kunden underrättas innan åtgärden vidtages.

5. TILLGÄNGLIGHET

5.1 84 Grams garanterar tillgänglighet i enlighet med vad som avtalats för tjänsten. Specifika villkor för tillgänglighet av tjänst regleras i bilaga till avtalet enligt vid var tid gällande tillfälle.

5.2 Återbetalning kan ske då överenskommen bandbredd ej varit tillgänglig enligt garanterad tillgänglighet. Detta om felet ligger innanför 84 Grams kontroll och att driftavbrottet inte avser planerat underhåll enligt ovan. Kortare serviceavbrott kan uppstå även under normal drift och föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning.

5.3 Återbetalning sker efter att Kund har kommit in med skriftlig begäran om detta samt att 84 Grams har undersökt och funnit att förutsättningar för rätt till återbetalning föreligger. Skriftlig begäran om återbetalning skall inkomma till 84 Grams senast trettio (30) dagar efter återställande av aktuellt driftavbrott, i annat fall förfaller kundens rätt till ersättning. Kunden äger inte rätt att göra andra påföljder gällande vid brist i garanterad tillgänglighet än vad som anges i denna punkt.

5.4 Återbetalning sker genom återbetalning av Kundens månadsavgift i proportion till den tid som störningen eller avbrottet varat. Kunden har endast rätt till ersättning genom avdrag på kommande faktura. Närmare reglering av detta hänvisas till vid var tid gällande servicenivåavtal (SLA) enligt Kunds avtal. Information om 84 Grams olika servicenivåer finns publicerat på hemsidan.

6. ANSVAR

6.1 84 Grams ansvarar för att tillhandahålla tjänsten enligt vad som avtalats, fullgöra sina åtaganden enligt gällande lagar och förordningar samt för att utföra tjänsten på ett fackmannamässigt sätt.

6.2 Kunden förbinder sig att använda tjänsten i enlighet med vad som avtalats samt enligt gällande lagar, regler och förordningar, samt att i rätt tid betala förfallna avgifter.

6.3 Det åligger Kunden att säkerställa att tredje man inte äger rätt att ta bort eller förändra Kundens tillgångar från leverantörens driftställe i enlighet med avtalade villkor.

6.4 Kunden äger inte rätt att använda resurser eller att annars söka obehörig åtkomst till 84 Grams hård eller mjukvara, system eller annan data som ej är avsedd för Kunden.

6.5 Vid leverans av produkter eller annan hårdvara gäller tillverkarens villkor och garantier för dessa om inget särskilt avtalat eller angivits.



6.6 Kunden är i förhållande till 84 Grams ensam ansvarig för att information, hänförlig till Kundens användande av tjänsten eller till någon som Kunden svarar för, som har överförts till eller hanteras inom tjänsten.

- a) Ej utgör intrång i tredje mans rätt eller på något annat sätt står i strid med gällande lagstiftning.
- b) Är att betrakta som stötande, kränkande och/eller oetisk.
- c) Kan skada 84 Grams eller annan.

Vid brott mot någon av ovanstående punkter har 84 Grams rätt att omgående förhindra fortsatt spridning av information i tjänsten eller fortsatt användning av tjänsten. 84 Grams förbehåller sig rätten att från tid till annan bedöma huruvida information eller annan data kan anses vara stötande, kränkande och/eller oetisk samt kan innebära skada för 84 Grams eller annan.

6.7 84 Grams har rätt att ta del av all information som överförts eller lämnats till tjänsten för att kunna fullgöra ovanstående rättighet. Kunden skall lämna 84 Grams allt biträde för genomförande av sådan undersökning.

6.8 Kunden är i förhållande till 84 Grams ensam ansvarig för information, varor och/eller tjänster som kunden tillhandahåller via Internet.

6.9 Kunden ansvarar för att i förväg ha säkerställt att alla erforderliga tillstånd finns för såväl de varor och tjänster som Kunden tillhandahåller samt för att allt emottagande, spridning och/eller lagring av information sker i enlighet med gällande rätt.

7. AVGIFTER

7.1 Avgifter utgår enligt 84 Grams vid varje tid gällande prislista för tjänsten, om inte annat avtalats. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Avgifter kan bestå av rörliga, fasta eller engångsavgifter. 84 Grams kan komma att ta ut en faktureringsavgift samt en administrationsavgift. Dessa tas ut och skall anges per faktura. Avgifter för detta debiteras enligt vid var tid gällande prislista.

7.2 Har inte ett fast pris uttryckligen avtalats äger 84 Grams rätt att löpande justera priset. 84 Grams äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om höjningen är hänförlig till förändring av valutakurser eller andra omständigheter som ligger utanför 84 Grams kontroll och som påverkar kostnaden för den avtalade tjänsten.

7.3 84 Grams förbehåller sig rätten till avgiftshöjning. Avgiftshöjningar skall skriftligen meddelas Kunden minst trettio (30) dagar i förväg. Detta kan ske via brev, fax, e-post eller genom anslag på 84 Grams hemsida. Avgiftssänkningar behöver inte meddelas Kunden i förväg.

7.4 Om inte annat följer av avtalet, medger härigenom Kunden att 84 Grams äger rätt att debitera avgifter då tjänsten är driftfärdig eller från det tidigare datum då Kunden börjat utnyttja tjänsten.

7.5 I det fall 84 Grams har utnyttjat sin rätt enligt punkt 8.3 och stängt av Kundens tjänst, kvarstår ändå kundens skyldighet att betala förekommande fasta avgifter.



8. BETALNING

8.1 Om inte annat avtalats faktureras rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott. Fakturan skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast fem (5) arbetsdagar efter att fakturan avsänts till av Kunden angiven faktureringsadress.

8.2 Kunden skall betala till det konto och före det förfallodatum som anges i fakturan. Betalning skall anses ha fullgjorts då betalningen är 84 Grams tillhanda.

8.3 Har full betalning inte skett senast fjorton (14) dagar efter det att påminnelse tillsänts Kunden äger 84 Grams rätt att med omedelbar verkan stänga av avtalade tjänster tills full betalning skett.

8.4 Har tjänst stängts av enligt punkt 8.3 utgår en särskild öppningsavgift för öppning av avtalade tjänster. Kostnader för detta gäller enligt vid var tid gällande tillfälle och med hänsyn till eventuella merkostnader som kan komma att tillfalla 84 Grams under tiden avtalade tjänster varit avstängda eller inaktiva för Kund.

8.5 Vid försenad betalning utgår en årlig dröjsmålsränta om femton (15) procent, från förfallodagen till dess full betalning sker. 84 Grams äger även rätt att debitera lagstadgade påminnelseavgifter och eventuella inkassoavgifter.

8.6 Om Kunden inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till Kunden, befriar detta inte Kunden från betalningsskyldighet.

8.7 Om Kunden byter faktureringsadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas 84 Grams.

8.8 Om det finns anledning att befara att Kunden inte kan antas fullgöra sina åtaganden gentemot 84 Grams äger sista nämnda rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Istället för att säga upp avtalet får 84 Grams begära att Kunden ställer säkerhet för fullgörandet av sina skyldigheter gentemot 84 Grams. Med säkerhet för beställda tjänster menas ett belopp motsvarande betalning av såväl löpande som fasta avgifter minst tre (3) månader i förväg vilket avräknas i efterskott mot faktisk kostnad. Om Kunden är oförmögen eller vägrar att ställa sådan säkerhet äger 84 Grams rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

8.9 Kunden skall snarast meddela 84 Grams om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast 15 dagar efter fakturadatum) förlorar Kunden rätt att göra invändning mot faktura.

8.10 Om Kund väljer att häva avtalet eller att avsluta tjänster enligt avtal i förtid debiteras Kund enligt gällande uppsägningstid för avtalet. Om det finns kvarvarande avtalstid för tjänsterna enligt avtalet debiteras Kund den kvarvarande avtalstiden. Väljer Kund att häva eller avsluta tjänster enligt avtal före det att avtalade tjänster har levererats/aktiverats debiteras Kunden gällande avtalstid eller uppsägningstid från och med avtalets ingående.

9. IMMATRIELLA RÄTTIGHETER

9.1 Alla immateriella rättigheter till utrustning, mjukvara, manualer eller annan egendom och information som tillhandahålls av 84 Grams är och förblir 84 Grams eller dess licensgivares egendom. Kunden erhåller genom avtalet en begränsad, icke-exklusiv och icke överlåtbar eller upplåtbar rätt att använda den mjukvara som görs tillgänglig för Kunden för Kundens användning av beställda tjänster.



9.2 Kunden är ej berättigad till att duplicera, mångfaldiga eller på annat sätt kopiera tillhandahållen mjukvara eller tjänst.

10. FÖRLUST OCH/ELLER FÖRVANSKNING AV FÖRMEDLAD INFORMATION

10.1 84 Grams är inte ansvarig för förlust eller förvanskning av den information som förmedlas elektroniskt genom tjänsten.

10.2 84 Grams är inte skyldig att ta säkerhetskopior av den information som överförs från Kunden till 84 Grams om detta inte särskilt avtalats.

11. SKADESTÅND

11.1 84 Grams ansvarar endast för direkta skador som orsakats genom vårdslöshet av 84 Grams eller av någon som 84 Grams svarar för.

11.2 84 Grams ansvarar för att tjänsten inte omfattar fel som är av mindre betydelse för tjänstens avsedda användning eller som inte innebär annat än ringa olägenhet för Kunden.

11.3 84 Grams ansvarar inte i något fall för indirekt skada såsom utebliven vinst eller nytta, minskad produktivitet/produktion eller andra affärsförluster som Kunden kan tänkas göra. 84 Grams ansvarar inte heller för tredjemansskador, hinder för kunden att uppfylla åtagande gentemot tredje man och inte heller för annan skada som inte rimligen kunnat förutses av 84 Grams.

11.4 Kunden skall hålla 84 Grams skadeslös från krav riktade mot 84 Grams från tredje man till följd av information som Kunden ansvarar för enligt punkt 6.

11.5 84 Grams ansvarar inte för förlorad information och inte heller för förvanskning av information till följd av tredje parts obehöriga intrång i 84 Grams utrustning, nät- eller infrastrukturstruktur.

11.6 84 Grams skadeståndsansvar är begränsat till maximalt 5 000 kronor per skada.

12. HÄVNINGSGRUNDER

12.1 Om part gör sig skyldig till kontraktsbrott och ej vidtagit rättelse senast trettio (30) dagar efter det att skriftlig anmaning lämnats av den andra parten, äger den senare rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp avtalet.

12.2 Part har alltid rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om den andra parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, är i likvidation, gått i konkurs eller visar andra klara tecken på obestånd.

12.3 Om det skulle uppstå oförutsedda hinder eller annat som gör att 84 Grams inte kan fullfölja sitt åtagande eller uppfylla de premisser som avtalats gentemot Kund, detta efter att avtalet har ingåtts men att tjänster enligt avtal ej har levererats eller aktiverats, äger 84 Grams rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.



13. FORCE MAJEURE

Parterna är befriade från påföljd om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter som part rimligen inte kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständigheter avses bl.a. arbetskonflikt, krig, blixtnedslag, eldsvåda, ogynnsamma väderförhållanden, olyckshändelse, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, myndighetsingripande, beslag, brist på transporter, energi eller annan liknande omständighet. Om ett Force Majeure läge inträffar skall vederbörande part meddelas.

14. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Kundens överlåtelse av avtalet får endast ske efter skriftligt godkännande från 84 Grams. 84 Grams äger alltid rätt att överlåta fordran mot Kund som uppkommit enligt avtal samt att överlåta avtalet i samband med fusion, förvärv eller annan omstrukturering av 84 Grams verksamhet.

15. SEKRETESS

Parterna förbinder sig att för utomstående inte avslöja sådan information som endera parten erhållit och är att betrakta som affärshemligheter eller på annat sätt är konfidentiell. Parterna skall också vidtaga erforderliga åtgärder för att förhindra att sådan information sprids eller avslöjas till tredje part av anställda hos endera parten eller av annan som part svarar för.

16. ÄNDRING AV VILLKOR

16.1 Dessa allmänna villkor gäller från och med den 8 mars 2019 och därefter tillsvidare. Ändringar i 84 Grams allmänna villkor skall aviseras med minst en (1) månads varsel.

16.2 Om eventuella ändringar är till väsentlig nackdel för Kunden äger Kunden rätt att säga upp avtalet med verkan från det att ändringen träder i kraft. En sådan uppsägning skall ske skriftligen och senast vid avtalsändringens ikraftträdande.

17. ÅNGERRÄTT (Gäller enbart konsumenter)

17.1 I det fall att Kunden är konsument enligt svensk rätt äger denne rätt att frånträda avtalet under förutsättning att Kunden meddelar 84 Grams om detta inom fjorton (14) dagar efter avtalets ingående (ångerfristen).

17.2 I det fall Kunden (konsumenten) samtycker till att 84 Grams påbörjar driftsättningen av tjänsten under ångerfristen, d.v.s. inom ovan angivna fjorton (14) dagar, gäller inte ångerfristen. Kunden är härmed införstådd med att om tjänsten driftsatts eller fullgörande har påbörjats med konsumentens godkännande, eller konsumenten har börjat använda tjänsten under ångerfristen förfaller ångerrätten som anges i 17.1 ovan.

18. KONSEKVENSER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

När avtalet upphör att gälla förfaller även Kundens rätt att nyttja 84 Grams tjänster. Vid uppsägningstidens slut är Kunden skyldig att snarast återlämna/avinstallera den av 84 Grams eventuellt tillhandahållna program- eller mjukvara för tjänsten, samt att skriftligen bekräfta att så har gjorts.



19. TVIST

19.1 Tvist angående avtalet, dess tillämpning eller tolkning skall avgöras av svensk allmän domstol med Umeå Tingsrätt som första instans. Vid prövningen skall svensk rätt tillämpas.

19.2 Oaktat ovanstående förbehåller sig 84 Grams rätten att föra talan inför annan allmän domstol eller kronofogdemyndighet avseende obetalda fordringar för avtalade tjänster.

20. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

20.1 Som bilaga till de allmänna villkoren gäller 84 Grams GDPR policy som finns som en bilaga till de allmänna villkoren samt på 84 Grams hemsida www.84grams.se såvida inte ett särskilt personuppgiftsbiträdesavtal har ingåtts.

21. SÄRSKILDA BILAGOR

21.1 84 Grams GDPR policy regleras i Bilaga 1. Hantering av personuppgifter.



BILAGA 1.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

84 Grams AB Integritetspolicy

84 Grams arbetar för en säker hantering av bolagets kunders personuppgifter och välkomnar därmed den nya och skärpta dataskyddsförordningen, GDPR, som gäller inom EU sedan den 25 maj 2018. Syftet med förordningen är att ställa hårdare krav på företags hantering av personuppgifter samt ge en ökad transparens gentemot anställda och kunder. Som kund hos 84 Grams kan man när som helst få information om vilka uppgifter 84 Grams behandlar samt få ens uppgifter rättade genom att kontakta 84 Grams via e-post support@84grams.se.

Hantering av kunders personuppgifter och vilka som har tillgång till dessa

84 Grams sparar kunders personuppgifter för att fakturera för den tjänst som kunden ingått avtal. Generellt skickar kunderna sina personuppgifter via e-post eller ett beställningsformulär på hemsidan. Dessa e-post raderas inte med en gång utan sparas i ett år, för både kundens och 84 Grams säkerhet. De personuppgifter som samlas in består av företagsnamn, organisationsnummer, faktureringsadress, e-postadress samt kontaktuppgifter till en referensperson. Vi har inte som rutin att spara kunders telefonnummer men det kan förekomma.

Anställda på 84 Grams, handläggare för bolagets ekonomitjänster samt bolagets revisorer och konsulter har tillgång till kundernas personuppgifter. Personuppgifterna sparas på säkra servrar inom Sveriges gränser.

Nyhetsbrev och utskick

84 Grams kan även komma att göra utskick i form av nyhetsbrev, kampanjer eller annan information rörande bolaget eller bolagets produkter och tjänster. Kunden har dock rätt att när som tacka nej till denna typ av utskick. Väljer kunden detta kommer kundens e-post att raderas från systemet och kunden kommer inte att erhålla några utskick enligt ovan.

IP-adress

84 Grams sparar besökarens IP-adresser för webbplatsens besöksstatistik av säkerhetsskäl samt i bevissyfte. Lagringen av detta sker på säkra servrar inom Sveriges gränser.

Cookies

84 Grams hemsida använder "sessionscookies". Denna typ av cookie försvinner när webbläsaren stängs ner och sparas alltså inte.

För din säkerhet

84 Grams värderar en hög säkerhet för hantering av kunders personuppgifter. 84 Grams arbetar med tydliga rutiner och löpande arbete för att förebygga eventuella incidenter.

84 Grams jobbar ständigt med utvecklingen av bolagets system. Detta för att implementera fler funktioner som ämnar att skydda och värna våra kunders personliga integritet.



Delning av personuppgifter

84 Grams säljer inte och kommer aldrig att sälja kunders personuppgifter, men om registrerade personer, Datainspektionen eller annan tredje man begär information från 84 Grams rörande behandlingen av personuppgifter skall parterna samverka och utbyta information i nödvändig utsträckning. Ingen part får lämna ut personuppgifter eller information om behandlingen av personuppgifter utan medgivande i förväg från motparten utom för det fall föreläggande eller beslut finns därom från relevant myndighet eller om part är nödgad därtill enligt tvingande lagstiftning.

Samtycke

I samband med att bli kund hos 84 Grams samtycker kunden till att 84 Grams sparar personuppgifterna vilket framgår i 84 Grams allmänna villkor. Kunden kan när som återkalla samtycket vilket innebär att 84 Grams slutar behandla personuppgifterna eller uppdaterar tidigare lämnade uppgifter.

Övrigt

För oss på 84 Grams är det viktigt att våra kunder är medvetna om att de kan kontakta oss eller Datainspektionen vid incidenter, problem eller klagomål. 84 Grams har en utsedd person som dataskyddsombud och personuppgiftsansvarig.